



Spécifications d'interface utilisateur

CONEXT
25 rue Crinas
13007, Marseille
+33 (0)4.96.14.18.03
info@conext.fr

Spécifications d'interface utilisateur

Enjeux de notre intervention

- Faciliter le développement en répondant par anticipation aux questions d'usage et d'utilisation qui se poseront au cours de l'implémentation
- Réduire la durée d'apprentissage et d'appropriation des nouveaux outils
- Augmenter la satisfaction des utilisateurs et leur productivité
- Améliorer la fidélisation et le trafic sur les sites

A qui s'adresse cette prestation ?

Tout responsable de l'entreprise impliqué dans la gestion du système d'information et dans la politique de communication : Internet Manager, Chef de projet informatique, Décideur...

Exemple Questions

- Comment assurer la cohérence des écrans et du dialogue ?
- Comment garantir la facilité de lecture d'une page web ?
- Quelles sont les informations les plus importantes pour l'utilisateur qui doivent être immédiatement accessibles ?
- Parmi les solutions envisagées pour l'interaction, quelle est la plus adaptée à l'utilisateur ?

Objet

Explicitation du fonctionnement de l'interface selon le point de vue de l'utilisateur

- Notions et concepts à représenter dans l'IHM
- Dynamique : effet des commandes et transitions entre écrans
- Statique : mise en page et structuration
- Libellés et colorisation

Phasage

- Etape 1 : spécifications détaillées des écrans et du dialogue interactif
- Etape 2 : validation des spécifications
- Etape 3 : suivi et assistance ponctuelle au développement

En pratique, la conception étant un processus itératif, les spécifications sont élaborées progressivement avec des réunions successives et des validations intermédiaires

Résultats

- Spécifications détaillées de l'interface
- Maquettes validées des écrans et du dialogue

Délivrables

- Opérations possibles dans l'écran
- Informations de contrôle requises dans le cadre du travail
- Synergie avec les autres fenêtres
- Composition et mise en page (boutons disponibles, représentation graphique...)
- Liens entre fenêtres principales (architecture).
- Spécification du dialogue : pour chaque tâche et opération, description de la méthode interactive utilisée.

Spécifications d'interface utilisateur : organisation de la prestation

La méthodologie suivie doit être adaptée en fonction de l'état d'avancement du projet lors de l'intervention de CONEXT, mais, dans tous les cas, elle suppose des étapes de validation, certaines devant être effectuées avec les utilisateurs (voir test utilisateurs)

Etape 1 : Elaboration des spécifications détaillées du dialogue interactif

Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Définir la logique précise du dialogue (dynamique de l'interaction)• Définir la mise en page précise et les attributs graphiques des écrans (statique)
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Elaboration de cahier des charges avec les utilisateurs• Proposition de solution aux équipes projet
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Cahier de spécifications détaillées directement utilisable par l'équipe de développement• Statique et dynamique spécifiées• Cohérence du dialogue contrôlée

Etape 2 : Validation des spécifications détaillées

Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Valider les options de conception• Identifier les points faibles et les pistes d'aménagement
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Discussion des solutions avec les équipes projet• Présentation de maquettes d'écrans et du dialogue à un panel d'utilisateurs• Exécution de tâches sur des scénarios réalistes
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Solution validée auprès des utilisateurs

Etape 3 : Suivi et assistance ponctuelle au développement

Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Fournir à l'équipe de développement une assistance ponctuelle en cas d'ambiguïté ou de modification des spécifications détaillées
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Assistance à la demande sur une enveloppe de ressources
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Adaptation des spécifications en fonction des contraintes rencontrées en cours d'implémentation