

Cahier des charges

CONEXT
25 rue Crinas
13007, Marseille
+33 (0)4.96.14.18.03
info@conext.fr

Cahier des charges: fiche technique

Enjeux

- Intégrer dans la conception et le développement les contraintes liées à l'utilisation
- Formaliser les besoins opérationnels des usagers et les traduire dans des solutions d'IHM préservant la facilité d'utilisation
- Assurer l'interface entre les membres de l'équipe de conception connaissant le domaine et ceux qui sont chargés des spécifications informatiques (équipe technique)
- Formuler à l'équipe informatique les besoins opérationnels, discuter des contraintes techniques et rechercher les compromis de solution

A qui s'adresse cette prestation ?

- Tout responsable de l'entreprise impliqué dans la conduite de projet technologique en amont d'un nouveau développement ou lors d'un changement technologique : Internet Manager, Chef de projet informatique ?
- Tout dispositif interactif : outils bureautiques classiques (messagerie, workflow...) Ou les derniers développements technologiques (weblogs, wiki...)

Questions

- Quelles sont les fonctions requises pour satisfaire les besoins opérationnels des utilisateurs ?
- Quelles sont contraintes liées à la logique du travail qui doivent être prises en compte pour préserver les bonnes pratiques actuelles ?
- Quelle est l'allocation optimale des tâches entre fonctions automatiques et tâches laissées à l'utilisateur ?

Objet

- Liste des fonctions et des écrans à traiter
- Contraintes à satisfaire : lisibilité, densité d'information, découpage en zones fonctionnelles
- Performances utilisateur attendues : fréquence d'erreur, vitesse d'exécution ...

Phasage

- Etape 1 : cadrage du projet
- Etape 2 : élaboration de principes directeurs du dialogue interactif
- Etape 3 : spécification des recommandations

Résultats

- Améliorations à apporter à l'existant pour augmenter les performances actuelles
- Nouvelles fonctions à installer dans l'interface utilisateur
- Recommandations concernant les objets interactifs
- Solution attendue pour les nouvelles fonctions

Délivrables

- Architecture générale de l'interface
- Principes de mise en page des types d'écrans
- Principes de comportement des objets
- Contraintes à satisfaire

Cahier des charges utilisateur : organisation de la prestation

Etape 1 : Cadrage du projet

Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Spécifier les tâches des utilisateurs du cahier des charges• Préciser le rôle du cahier des charges
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Réunions de travail avec les équipes de conception
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Objectifs du cahier des charges• Moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs• Résultat attendu : performance des utilisateurs• Composants à définir (pour un guide d'utilisation : index, glossaire, mémento, présentation générale....,) pour une application : statique et dynamique de l'applicatif)• Population cible : à qui est destiné le cahier des charges ?• Modalités d'exploitation des composants du cahier des charges• Dispositif de conduite du projet : phasage, itérations, validation, recette• Scénarios et cas exemplaires utilisés pour juger de la qualité du résultat

Etape 2 : Elaboration de principes directeurs du dialogue interactif

Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Définir les principes de dialogue (dynamique de l'interaction)
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Définir les principes de mise en page des écrans (statique)• Analyse de la qualité des solutions du point de vue de l'utilisateur• Etude des avantages et inconvénients de solutions alternatives• Exploitation des recommandations et normes ergonomiques
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Sélection des options avec les équipes projet• Architecture du dialogue• Principes de mise en page des écrans• Utilisation des objets interactifs particuliers (onglets, sélecteur...)• Marge de manœuvres laissée aux utilisateurs pour certaines opérations• Principes de contrôle des entrées

Etape 3 : Spécification des recommandations

- | | |
|-----------|--|
| Objectif | • Prendre en compte les normes et les recommandations ergonomiques) |
| Résultats | • Cahier des charges prenant en compte le point de vue utilisateur et servant de base aux spécifications détaillées de l'interface utilisateur |